



**2024 年河南公务员考试申论试题**  
**(市级卷)**

永岸公考网校

[www.chinaexam.org](http://www.chinaexam.org)

## 2024年河南公务员考试申论试题（市级卷）

## 一、给定材料

## 材料一

在全国工商联发布的《2022年万家民营企业评营商环境报告》中，H市得分排名靠后。为摸准实情，查出问题，市政府派出工作组就当前本市营商环境的现状进行了暗访。以下是暗访过程中收集到的几个案例摘录：

案例一：“我操作了四五次，实在不会弄。我们年龄大了，电脑、手机上的东西，实在不太会操作，工作人员也不帮忙。”市民叶先生说，他想办理互联网销售的营业执照，但该业务在行政服务中心没有窗口，需要网上申报，对网上办理流程不太熟悉的叶先生，需要指导，却找不到人。“行政服务中心工作人员让我去市场监督管理所，可我到了市场监督管理所，工作人员同样表示无法受理，并表示没人也没空帮忙指导。”

在行政服务中心，工作组去咨询办理个体户营业执照，结果工作人员推荐了某服务公司代办。

“你们要线下去跑街道的，最起码两趟，你首先去领表，数据填完，交到他们那里，等审核，不管过没过，都要再跑一趟拿审核结果。找我们代办收一千块钱。”暗访视频中代办人员如是说。

询问代办是否靠谱，工作人员表示：“靠谱的，每天在这里，你想省事一点找他们，想自己弄就麻烦一点。”

后经咨询市场监管局及部分街道，办理该业务根本不需要多次跑。

案例二：“投诉之后才有人来联系我。”市民张先生说，他前几天申报H市高层次人才分类认定，上传了两次材料都被驳回，想咨询原因。“我拨打官网公布的电话，打过去之后说这个号码已经转号，转号的号码又打不通、没人接。”

无独有偶，安化区的方先生也同样遇到了窘境，“我电话打了好几天，后来回复我，说出差去了。”

工作组随即通过网上“高层次人才分类认定申报管理系统”公示的联系方式，随机拨打了东湖区、安化区等多个区县人才工作部门的咨询电话，可对方语音提醒已改号，并且改过的号码不是无人接听，就是用户正忙。

案例三：H市民中心的政务服务中心公积金业务窗口前，排队市民抱怨道：“取号以后如果不想过号，就得一直守在现场。现在提醒到号的技术在商场都很成熟了，这儿却没有。”

在H市，不动产抵押登记实现全程移动端办理，是一项重要便民利企措施，但在玉林区，市民感觉这个“网办”名不符实。“在其他区县的不动产部门，是可以选择邮寄的，我们区不动产抵押登记窗口却要我们亲自送过来，虽然开通了网办，但我仍享受不到这个便民措施。”市民马先生对此感到困惑，“据说是区里的不动产系统和登记库与市里的不相融合。”

案例四：在钱江区，不少街道、部门都有助企专员，但一些企业表示，确实获得感不强。“我们现在政策还是针对招大引强的，看看能不能给努力成长的中小微企业更多扶持政策。”某小微企业孵化园负责人表示，“现在全区助企专员共有170多个，与全区12万经营主体相比，覆盖面只有1.5%，不知道什么时候能覆盖到我们。”

“这个事情涉及多部门，没有一个集成的平台，大家业务不太熟，也没有对他们进行培训。”来自某科技

企业的刘先生说，他最近想在钱江区开一家公司，可多方联系直到现在都没有得到满意答复。“更不解的是，按照政策，我可以享受区里的汽车消费补贴，可我去年12月在钱江区某4S店购买的车，能享受2500元购车补贴，3个月过去了，我还是没收到这笔补贴。”

案例五：“由于我们法人的姓名、手机号码会被公布于网上，我经常收到一些陌生的电话短信。有一次，我挂了一个陌生电话，结果对方用了100多条短信对我进行了‘轰炸’。”熊先生说，“把手机号码公布在网上，是本着信息公开的初衷，是照章办事，但这却影响到了我的正常工作和生活。”

“嗨，正常得很，前不久，我刚在阳江区市场监管局办完企业注册手续，回家路上就接到了问我需不需要贷款的电话。”随行的游先生表示。

## 材料二

2023年4月，K省营商环境优化提升大会提出增值服务改革这一概念后，Q市、T市、W市、S市先行开展了试点。

“我们有技术、有专利，但是缺少厂房、土地等固定资产，贷款融资很难。”Q市简叙科技公司经理说。这是一家专注于提供公共安全服务的科技型中小企业。考虑到类似简叙这样的轻资产、初创型、成长型企业越来越多，而传统金融模式和手段难以精准匹配的矛盾，Q市积极推进科创金融增值服务改革，把“知产”变成“资产”。经相关部门牵头，简叙的10项发明专利与市内其他10余家科技型中小企业的发明专利“打包”，以质押委托贷款模式，在深圳证券交易所正式发行知识产权证券化产品。简叙因此获得了1000万元融资。

为助推经济进一步回升向好，从中央到地方，各地各部门近两年都出台了一系列助企惠企的政策。“政策虽多，但不知道哪一款适合自己。”T市一家企业的负责人说，“一些大的企业专门成立了政策研究室，招聘专人研究政策，但我们实力有限，在优惠政策的获取和利用上，往往力不从心。”去年5月份，K省首家企业综合服务中心在T市亮相。中心整合20多个部门、80余家社会机构资源，设置人才、科创、金融、法治等八个服务板块，提供136项增值化服务。除了线下平台，T市还更新了线上企业综合服务中心，汇集了省市多部门多项政策。“以前查询惠企政策需要到各地、各个部门去查询，现在全省一个平台就搞定。”康特药业有限公司政企事务部杨经理说，涉及生物医药企业的政策专业性强，现在可以线上一站式查询，补助也直接从线上兑现，直接给企业带来真金白银。“通过搭建数字化场景、运用算力，目前我们的线上服务平台就像会思考的人工智能大模型，为企业提供定制化的增值服务，而不仅是一个查找政策的搜索引擎。”T市胡市长表示。

过去，W市的市场经营主体大多是自我生长，而今政府重点转向对产业的悉心培育，基于市场规律，推动形成法治化、市场化、国际化营商环境，助力企业蓬勃生长。今年在该市一些落户当地的龙头企业的“二期项目”，均进入设计或施工阶段。在这背后，是W市近年来开展的创新全产业链全生命周期服务。以总投资479亿元的时代锂电产业园项目为例，W市帮助锂电项目完善了产业链上下游协调联动机制，配套落地了烧碱供应、电解液制备、电池回收利用等项目，使W市成为该项目国内落地成本的洼地。不仅服务龙头企业，针对中小微企业法务缺失等共性风险点，W市专门上线“合规指导服务”功能板块，为企业提供“合规指导”“合规体检”

等增值服务。目前，该项目已服务企业 200 余家，帮助企业纠正涉法风险问题 900 余个。

上市是企业成长中的关键一步。股权架构如何搭建，股权激励如何规划，哪些涉税问题需要关注？不少拟上市的企业都存在这样的疑惑。S 市今年试点开展了企业上市“一件事”集成办理增值式政务服务改革。当地金融部门除提供基本的咨询、受理等基本政务服务外，还整合了社会和市场资源，邀请券商、律所的相关专家，上门辅导帮助企业明确上市路径、完善上市方案、夯实上市基础、提升规范水平，为企业节省了宝贵的“时间成本”。

“形象地讲，过去政务服务改革是通过‘做减法’提高便利度，现在政务服务增值化改革是通过‘做乘法’提供其他各类衍生服务，发挥改革赋能的倍增作用。就是要实现从政府‘有什么、给什么’逐步向企业‘要什么、给什么’升级。”省委改革办陈副主任说。

### 材料三

2023 年 1 月，N 省入选国家首批内外贸一体化试点地区名单。试点目的是通过内外贸产品“同线同标同质”的“三同”行动推动实现内外贸标准对接、内外贸产品质量一致。目前，该省已有 400 多家企业获得“三同”产品认证，并获得了相应补贴。目标是用三年左右的时间培育具有国际竞争力、内外贸融合发展的产业基地 100 家，内外贸一体化“领跑者”企业 1000 家。

为了解试点工作中存在的问题和不足，近期 N 省商务厅（该项工作的牵头单位）组织部分企业代表、专家学者以及有关部门负责人进行了座谈。以下是座谈会发言摘录：

某新兴企业负责人：“三同”这个事儿我们是在开会前才知道的，听说一些同行去年上半年就享受到了补贴，让我们多少有些嫉妒。如果早一点儿知道政府的相关政策举措，我们就能少走一些弯路。

某儿童用品公司负责人：我们创立时是一家外向型企业，2019 年才开始布局国内市场，并在多个省市建立了分公司。在外省，“三同”需要重新认定，认定程序、标准、申报材料都不太一样，且各地认定后所使用的相关产品标识也不尽相同，导致各分公司都需要另起炉灶申报。认定标准搞好了，各分公司所在省享受的补贴政策又不一样。你说放弃这个补贴吧，产品又缺少了价格优势。

某机电集团负责人：过去，我们为满足海外客户的质量要求，在设施设备、人才储备、经营管理上标准高、投入多，生产成本也较高。现在，以同样标准转向国内市场，却经常遭遇产品被仿制、低质低价不正当竞争等问题，高投入换不来高回报，政策补贴有点儿杯水车薪。

某代工企业负责人：我们做外贸代工，一直感觉订单量大、销售省事、货款到位及时。近几年兼顾国内市场，发现不仅竞争对手多、营商环境存隐忧，订单还不稳定、货款常被拖欠。我听说，全省做外贸代工的企业有一半还未涉足内销业务。他们宁愿去海外扩展低起点的新兴市场，也不想在国内市场建品牌、“卷”渠道。

某交通设备企业负责人：我们的产品主要用于出口，一般只需要与商务、海关、税务等部门打交道。现在一部分产品转内销，却要与商务、发改、经信、税务、公安、交运、市场监管等 10 多个部门打交道，有点儿“分身乏术”。

某市商务局局长：培育认定内外贸一体化“领跑者”企业，要通过自主申报、审查推荐、专家评审等步骤，对企业的销售情况、品牌建设、质量标准、科研创新等方面进行评估。我市不少企业反映，目前的政策多是对具有一定实力的企业“扶优扶强”来支持其提升内外贸竞争力，这给本就在竞争中处于劣势的中小企业带来了很大压力，存在“保大”“汰小”的倾向。

省市场监管局处长：最近，我们在处理一起投诉。某内外贸一体化公司在电商“大促”期间遇到竞争对手恶意刷差评，该公司前期为宣传促销活动投入了大量成本，结果却打了个“水漂”。据我们了解，遭遇这种情况的企业不在少数。

某大学法学院教授：去年，我们做课题调研时发现，国内中高端羽绒服品牌越来越受国际市场欢迎，而在国内，新开发的原创款式上市一周左右就可能出现高仿款。而传统的外观设计专利、著作权保护等知识产权诉讼手段一般很难在短期内生效，因此需要建立原创款式登记备案或其他即时保护机制。

按照会议议程，省商务厅负责人最后进行了总结发言。

#### 材料四

“经智能筛查比对，您正在审理的案件当事人赵某已死亡，故诉讼主体资格高度存疑，建议审慎核实……”这条来自“12368”的短信，让S市浦江区人民法院李法官紧张起来。“这原本是一起普通的民间借贷纠纷案件，已经过了庭审环节，裁判文书也已撰写完成，近日就要宣判了。万一被告真的已死亡，没有诉讼主体资格，案子判了就是错案。”李法官立即复核相关情况。经核实赵某确实已于近期死亡。“多亏大数据及时提醒，否则我得栽个‘大跟头’。”李法官说。

此次错案预防，得益于S市高级人民法院审判监督庭和S市浦江区人民法院共同申报并研发的“自然人死亡丧失诉讼主体资格提示预警”场景。该场景通过将全市法院在办的民商事、行政案件中当事人（自然人）身份信息，与S市大数据中心提供的自然人身份信息“碰撞比对”，及时发现“自然人死亡丧失诉讼主体资格”的存疑线索，自动向承办法官发送提示。

目前，S市法院针对性研发了827个应用场景数据模型，实现对审判程序各节点的自动“体检”，累计发出近3万条预警。

在传统的案件评查中，问题线索一般通过事后人工评查、信访申诉等途径发现。这种方式难以做到全面和事前评查，问题发现时效性不强。S市法院变人工评查为机器预警，变事后监督为全程预警，将案件评查环节前置，并嵌入审理过程之中。评查模型能够常态化对案件质量进行滚动式评查，推动审判监督由“碎片化个案纠错”转变为“全流程全面评查”。S市高级人民法院办公室韩主任说：“过去，法院系统参与社会治理的深度和力度常依赖主观能动性。现在，通过充分挖掘司法数据背后蕴藏的丰富信息，就能够提前主动预测问题，提高纠纷源头治理、风险源头防范的能力水平。能够将办案中的问题‘扼杀在萌芽阶段’。目前，第三方机构抓取并推送给银行的中小微企业涉诉信息并不完整准确，银行可能会对企业采取与实际诉讼风险不匹配的贷款限制措施。对此，S市名山区人民法院研发‘小微企业涉诉信息与金融机构共享机制’场景，为金融机构

设计出一条协助查询企业涉诉信息的渠道，并配套制定了企业涉诉信息说明函等，64家企业因此获得了共计1.3亿的贷款。借助对同一领域信息的集中分析，可以系统总结行业发展风险，为防范纠纷提出对策。比如，江松法院开发的‘机构养老服务行业风险防控与综合治理’场景，通过分析近五年养老新业态企业的579件民事纠纷案件，为相关职能部门针对性提出了健全市场准入、完善经营监管机制等方面的政策建议。‘数字法院’建设不仅能够提供业务辅助工具，更能综合运用大数据思维来引领、反哺、优化、创新现有的工作方式，推动法院工作实现高质量发展。”

### 材料五

2023年初，Q市召开数字城市建设大会，对标“数字中国”战略部署，提出加快建设“1361”数字城市建设整体构架，构建党建统领整体智治新格局，打造引领新时代的数字文明市域范例。“一年多来，围绕提升一体化智能化公共数据平台服务支撑能力，我们重点抓好了数据归集、提升数据设施支撑能力、共建共享能力组件体系、联通升级两大政务平台端口等四方面工作。”Q市大数据发展局王局长说，目前，一体化平台形成数据要素“一组库”，共编目52346类数据，为76个市级部门，41个区县开通数据仓环境；建成全市物联感知系统，接入摄像头、传感器等117类、157万个设备；实现303项上架能力组件，能力组件调用量达到1070万；“快办”平台精细化梳理了2866个政务服务事项，支撑53项“一件事一次办”上线运行，“快政”平台形成16项协同功能，日均活跃用户40万。

“我们早上9点提交申请，不到半小时就收到资料检查通过的短信，10点签了个字，下午3点企业就注册成功了。”12月1日，创业者小苏在网上提交“企业开办一件事”申请，轻松完成了企业开办手续。

Q市现有3000多万常住人口，兼具“大城市”与“大农村”特点，体系错综、结构复杂、运行治理难度大。2023年初，Q市启动部署市、区县、镇街数字化城市运行和治理中心。市级中心作为治理“大脑”，负责感知发现、决策指挥等数字化治理中枢工作；区县中心聚焦“实战”，承载市级应用，谋划本级特色应用，支撑公共安全等事件的快速响应；镇街中心聚焦“联勤联动”，负责服务群众、推动发展等。全市90%的镇街目前已建成“一中心四板块”和智治平台，形成网格7万余个，并通过三级数字化城市运行和治理中心，构建起全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、监督“一览无余”的数字化协同工作场景。全市842家医疗机构已实现影像检查结果互认，医生可以跨院调阅患者的影像检查结果，避免患者重复检查，让医生的诊断更加高效；B区智慧养老服务中心对居家养老群体的居住环境进行适老化改造，装上一键呼叫、燃气监测等设备，一旦出现异常，工作人员会第一时间联系处理；在革命纪念馆，游客借助数字技术手段，便能“穿越”时空，沉浸式感受红色文化……

Q市大数据发展局王局长认为：“如果说传统的城市治理是织农家土布的话，那么数字时代的城市治理就是江南刺绣。”他举例说，驾车行驶在经开大道上，你可能会疑惑，曾经拥堵的路段为何变得如此通畅？这是全市首个交通信号配时中心高效运行的结果。作为特色应用，交通信号配时中心发现道路拥堵后，会立即切换到相应道路的视频监控摄像头，借助智能算法进行深度分析，针对拥堵问题，给出“最优解”，打造一条条“绿

波带”，提升道路通行效率。随着 Q 市加“数”前行，数字化场景应用正渐渐改变着人们生活的方方面面。“数字”将让更多道路更畅通。当然，这些道路有些是有形的，有些是无形的。

## 二、作答要求

### 问题一

请根据“给定资料 1”，代表工作组给市政府拟写一份暗访情况汇报。（20 分）

要求：全面准确、概括性强；不超过 300 字。

### 问题二

“给定资料 2”提到：“就是要实现从政府‘有什么、给什么’逐步向企业‘要什么、给什么’升级。”

请深入理解这句话，结合资料，分析伴随这一升级过程政务服务需要做出哪些改变。（20 分）

要求：简明准确、内容全面、条理清晰；不超过 300 字。

### 问题三

请结合“给定资料 3”，为 N 省商务厅负责人拟写一份总结发言稿。（20 分）

要求：内容全面、详略得当；不考虑格式；不超过 500 字。

### 问题四

“给定资料 5”提到：“‘数字’将让更多道路更畅通。当然，这些道路有些是有形的，有些是无形的。”

请深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：观点明确、见解深刻；思路清晰、语言流畅；参考给定资料，但不拘泥于给定资料；1000-1200 字。

## 参考答案

### 问题一

#### 关于本市营商环境的暗访情况汇报

经过对本市营商环境的暗访调查，收集到以下问题：

一、政务服务不到位。中心缺少导办、代办服务；工作人员推诿敷衍，向群众推荐服务公司代办，代办人员欺骗诱导市民。二、高层次人才认定难。官网公示咨询电话无法打通，显示改号、无人接听等，投诉后才收到回复。三、数字化服务不完善。现场排队等号，缺少取叫号系统；系统及数据库未打通，资料需线下送达。四、助企服务获得感不强。助企专员人数少，中小微企业扶持政策不足；缺少集成服务平台，政策知晓率低、兑现慢。五、数据安全保护不足。网络信息公开及企业注册后，法人个人信息泄露，收到骚扰短信、电话，影响正常工作生活。

### 问题二

实施政务服务增值化改革，从“做减法”变为“做乘法”，提供各类衍生服务，发挥改革赋能的倍增作用。

1. 推进科创金融增值服务改革。将发明专利质押委托贷款，发行知识产权证券化产品，把“知产”变成“资产”。  
2. 设置企业综合服务中心。搭建线下平台，整合部门、社会机构资源，全方位设置多服务板块；更新线上服务中心，汇集多项政策，一站式查询，提供定制化服务。  
3. 开展创新全产业链全生命周期服务。服务龙头企业，完善产业链上下游协调联动机制，落地配套项目，降低落地成本；提供合规指导服务，帮助中小微企业纠正涉法风险问题。  
4. 开展企业上市“一件事”集成办理政务服务改革。提供基本政务服务；整合资源，邀请相关专家上门辅导，节省时间。

### 问题三

#### 座谈会总结发言稿

大家好！感谢各位企业代表、专家学者及有关部门负责人的踊跃发言，详细说明了当前“三同”试点工作在政策、市场环境、政务环境、企业运营等方面的问题和不足，也为我们接下来的工作指明了方向。

一、完善补贴政策。加大相关政策的宣传力度，确保各企业及时享受补贴的同时，积极推动与各省间的标准互认，统一认定流程及补贴机制。也将充分关注中小企业需求，提高政策覆盖面。

二、优化政务环境。商务部门会进一步发挥统筹协调作用，积极对接相关部门，强化部门协同联合，简化、优化认证程序，协助企业完成认证，减轻企业对接负担。

三、改善市场环境。针对山寨抄袭、低质低价不正当竞争、拖欠货款等问题，开展专项行动，加大打击力度，提高违法成本。同时，进一步强化知识产权保护，完善即时保护机制，保障公平竞争。

四、提升核心竞争力。企业要注重自身品牌建设，努力打造自有品牌，与国内企业开展品牌合作；也要积极借助线上平台，拓宽渠道，推动产销对接，打开国内市场。

通过我们共同努力，定能加快推进内外贸一体化发展！



## 问题四

### “数字化”让城市更“畅通”

习近平总书记曾强调：“强化数字赋能、推进城市治理现代化”。党的十八大以来，借助 5G、大数据、云计算、人工智能等新技术，各大城市纷纷出台相关政策，加快推进智慧城市建设，城市治理水平稳步提升。数字化建设是推动经济社会高质量发展重要抓手，也是推动城市治理和服务水平能力现代化的关键“利器”。完善数字信息基础设施，推动城市数字化、智能化改造，让城市管理更加全面、精细，也让“数智”惠民更加可感可及。

数字化赋能城市治理，推动智慧交通建设，让通行道路更加畅通。交通问题历来是大城市治理的难点、堵点，不仅关乎交通运输的效率，更会影响人们的日常生活。公交车到站实时查询、高速公路口自动收费、查看公共停车位资源信息、智能算法实时深度分析给出“治堵”方案……数字化技术给出交通“最优解”，打造出一条条“绿波带”，给人们带来了畅快的生活和心情。面对全球规模最大、路况最复杂的交通需求，数字化、信息化技术在解决交通拥堵、优化出行服务方面发挥了越来越重要的作用。

当然，“数字”不仅仅畅通了有形的道路管网，还畅通了许多无形的“道路”。

数字化赋能城市治理，在政务领域释放发展红利，推动数字政府建设，让政务服务的“道路”更加畅通。以数字技术为支撑，搭建线上服务平台，梳理服务事项，打通系统、数据等壁垒，推动部门协同，实现一体化服务。既减轻了基层政府工作的压力，提高工作效率，也让政府服务效能大幅提升，提高了群众、企业办事的体验感。“最多跑一次”“一网通办”“一网统管”“一网协同”“接诉即办”……各地数字化政府建设的创新实践不断涌现，有效推动政府向服务型政府转变，一步一步实现了让数据“跑腿”代替群众“跑路”的目的。

数字化赋能城市治理，打造了丰富的智慧应用场景，改变了人们生活的方方面面，畅通了群众的“幸福生活之路”。以数治城，让“数治”渗透到生活的每个领域，使数字建设惠及到更多群众。通过分析水电气运行数据，对空巢独居老人实现全链条安全监护服务；“义务教育入学一件事”，整合接入多部门基础数据，实现入学报名“零证明”“零跑腿”；“九·一八”历史博物馆将“文化+科技”相融合，让红色资源“活”起来，提供沉浸式红色文化体验……数“智”建设，提升了治理的精度、力度，也给城市增添了新的温度。

新时代新征程，要加快数据赋能、技术赋能，提升城市治理运行效能，让更多“道路”畅通，更好满足人民对美好生活的期待。